



CROCE GIALLA SPINEA - O.d.V.
P.A.V. - Pubblica Assistenza Volontaria
R.U.N.T.S. Repertorio 1202190

Registro Regionale Protezione Civile cod. PCVOL-05-A-0184-VE-13
Registro Regionale delle Persone Giuridiche di Diritto Privato n. 757
Centro di Formazione BLSD accreditato Regione Veneto cod. RV009



REGOLAMENTO SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE ANZIANI DISABILI ED AMMALATI

Autore	Rizzardini Michele	
Verificato	Bellin Stefano Chinellato Christian	
Approvato	Consiglio Direttivo	



CROCE GIALLA SPINEA - O.d.V.
P.A.V. - Pubblica Assistenza Volontaria
R.U.N.T.S. Repertorio 1202190

Registro Regionale Protezione Civile cod. PCVOL-05-A-0184-VE-13
Registro Regionale delle Persone Giuridiche di Diritto Privato n. 757
Centro di Formazione BLSD accreditato Regione Veneto cod. RV009



INDICE DEGLI ARTICOLI

1) Oggetto e finalità del servizio.....	pag. 2
2) Destinatari del servizio.....	pag. 3
3) Modalità di accesso al servizio	pag 3
4) Tipologia dei servizi.....	pag 4
5) Organizzazione del servizio.....	pag 5
6) Compartecipazione economica al servizio.....	pag 5
7) Norme di comportamento.....	pag 5
8) sospensione del servizio	pag 6
9) Trattamento dei dati	pag 6
10) Assicurazione.....	pag 6
11) Disposizioni Finali	pag. 7

Art. 1

(oggetto e finalità del servizio)

La Croce Gialla Spinea O.D.V. Pubblica Assistenza Volontaria, in un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento del benessere dei soggetti residenti nel comune di Spinea ed in quelli limitrofi, intende organizzare il servizio di Trasporto Sociale, come intervento di natura socio assistenziale in risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione, con particolare riferimento agli anziani, per favorire una più ampia opportunità di indipendenza e socializzazione.

Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso a prestazioni socio sanitarie.

Il servizio di trasporto sociale per anziani, disabili e persone con ridotta capacità motoria, è istituito per facilitare all'accesso alle prestazioni sanitarie, tutti i cittadini colpiti da limitazioni dell'autonomia fisica che non trovano risposta al loro problema di mobilità nei servizi pubblici o nell'aiuto privato, e sono perciò a rischio di esclusione ed isolamento e in particolare per garantire:

- L'accesso a strutture sanitarie pubbliche e private
- L'accesso a strutture riabilitative pubbliche e private
- L'accesso a strutture delegate all'assistenza degli anziani



CROCE GIALLA SPINEA - O.d.V.
P.A.V. - Pubblica Assistenza Volontaria
R.U.N.T.S. Repertorio 1202190

Registro Regionale Protezione Civile cod. PCVOL-05-A-0184-VE-13
Registro Regionale delle Persone Giuridiche di Diritto Privato n. 757
Centro di Formazione BLSD accreditato Regione Veneto cod. RV009



- Il raggiungimento di strutture, centri diurni per anziani, centri socio/riabilitativi diurni per disabili
-

ART. 2

(Destinatari del servizio)

Possono usufruire del servizio di cui all'art. 1 i cittadini residenti nel comune di Spinea e quelli gravitanti nella Città Metropolitana di Venezia (pur non escludendo altre particolari richieste) che siano:

- Anziani che vivono da soli o con il coniuge, che si trovino in situazione di bisogno, anche temporaneo, non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, con reti familiari carenti
- Anziani che pur avendo idonea rete familiare si trovino in situazione di bisogno temporaneo e che siano impossibilitati ad utilizzare i servizi di trasporto pubblico o privato
- Invalidi che si trovino in situazione di bisogno e che siano impossibilitati ad utilizzare i servizi di trasporto pubblico o privato
- Pazienti che si trovino in situazione di bisogno, anche temporaneo, e che siano impossibilitati ad utilizzare i servizi di trasporto pubblico o privato

Sono escluse dal servizio le persone che durante il trasporto necessitano di particolare assistenza sanitaria o che, per patologia o limitazione funzionale, necessitano di trasporto con ambulanza.

ART. 3

(Modalità di accesso al servizio)

I soggetti che intendono usufruire del servizio di trasporto sociale, devono inoltrare richiesta alla segreteria della Croce Gialla Spinea per via telefonica (durante le ore di apertura dell'ufficio) , attraverso l'invio di una mail o attraverso l'invio di un fax.

Il richiedente dovrà rispondere a specifiche richieste di informazioni, poste dal personale di segreteria, atte all'individuazione dei termini di trasporto.

Se il personale di segreteria, valutata la richiesta, riterrà possibile il servizio di trasporto, comunicherà al richiedente le modalità logistiche per la fruizione del servizio.



CROCE GIALLA SPINEA - O.d.V.
P.A.V. - Pubblica Assistenza Volontaria
R.U.N.T.S. Repertorio 1202190

Registro Regionale Protezione Civile cod. PCVOL-05-A-0184-VE-13
Registro Regionale delle Persone Giuridiche di Diritto Privato n. 757
Centro di Formazione BLSA accreditato Regione Veneto cod. RV009



ART. 4

(Tipologia dei trasporti)

Il servizio di trasporto sociale consiste nell'effettuare viaggi, individuali o collettivi, nei casi di seguito previsti (l'elenco sotto riportato ha carattere esemplificativo ma non esaustivo):

1) Anziani (non autosufficienti o parzialmente autosufficienti), nonché persone affette da momentanea o permanente patologia invalidante, impossibilitate ad usare altri mezzi per:

- Accompagnamento individuale a visite mediche o specialistiche
- Accompagnamento per esami clinici
- Accompagnamento per cure legate alla patologia
- Accompagnamento da e per Case di Riposo
- Accompagnamento a centri diurni, sociali sanitari e riabilitativi
- Accompagnamento presso enti pubblici o privati

Per alcune situazioni o visite mediche, potrebbe essere opportuna la presenza di un familiare

2) Disabili

- Accompagnamento individuale a visite mediche o specialistiche
- Accompagnamento per esami clinici
- Accompagnamento da e per Case di Riposo
- Accompagnamento a centri diurni, sociali sanitari e riabilitativi
- Accompagnamento presso enti pubblici o privati

Per alcune situazioni o visite mediche, potrebbe essere opportuna la presenza di un familiare

3) Gruppi di persone

- In caso di trasporto collettivo il servizio di trasporto è destinato a determinate fasce di utenti deboli ed organizzato sulla base delle destinazioni tenendo conto delle esigenze della pluralità degli utenti che compongono il gruppo.



CROCE GIALLA SPINEA - O.d.V.
P.A.V. - Pubblica Assistenza Volontaria
R.U.N.T.S. Repertorio 1202190

Registro Regionale Protezione Civile cod. PCVOL-05-A-0184-VE-13
Registro Regionale delle Persone Giuridiche di Diritto Privato n. 757
Centro di Formazione BLSD accreditato Regione Veneto cod. RV009



Per alcune situazioni o visite mediche, potrebbe essere opportuna la presenza di un familiare

ART.5

(Organizzazione del servizio)

Il servizio utilizza mezzi idonei per caratteristiche tecniche al trasporto con elevatore omologato a norma di legge, per il trasporto di n. 1 sedia a rotelle-

Il trasporto potrà essere effettuato solo dal personale della Croce Gialla Spinea abilitato al Servizio di trasporto Sociale e/o dal personale della Croce Gialla Spinea avente la qualifica di Volontario Soccorritore.

ART.6

(Compartecipazione economica al servizio)

Da sempre Croce Gialla Spinea, presta il proprio servizio a titolo gratuito, non godendo di contributi da parte di enti o istituzioni, e pertanto può continuare l'attività solo grazie alla generosità degli utenti del servizio.

Per tale motivo gli utenti che usufruiscono del servizio di trasporto sono invitati alla corresponsione di un contributo economico libero inquadrabile come erogazione liberale che a termini di legge, qualora elargita in forma elettronicamente tracciabile (bonifico bancario, bollettino c/c postale), può essere detratta dalla dichiarazione dei redditi.

ART. 7

(Norme di Comportamento)

Per un ottimale organizzazione del servizio si definiscono le seguenti norme che devono essere rispettate dai fruitori del servizio:

- Gli utenti sono tenuti ad atteggiamenti e comportamenti non lesivi nei confronti degli operatori del servizio



CROCE GIALLA SPINEA - O.d.V.
P.A.V. - Pubblica Assistenza Volontaria
R.U.N.T.S. Repertorio 1202190

Registro Regionale Protezione Civile cod. PCVOL-05-A-0184-VE-13
Registro Regionale delle Persone Giuridiche di Diritto Privato n. 757
Centro di Formazione BLSO accreditato Regione Veneto cod. RV009



- Non verrà accettata la prenotazione del trasporto in caso di mancata osservanza del precedentemente punto
- La comunicazione da parte dell'utenza di variazioni delle date e orari del trasporto o sospensione del servizio deve essere effettuata con il massimo anticipo possibile e comunque non oltre il giorno prima della prenotazione
- Al momento della prenotazione deve essere segnalata la presenza di eventuali accompagnatori, in mancanza di tale indicazione potrebbe non essere garantito il trasporto dell'accompagnatore
- Per casi specifici Croce Gialla Spinea può pretendere l'accompagnamento dell'utente da parte di un familiare o altra persona adeguata

ART. 8

(Sospensione del servizio)

Il servizio può, con provvedimento motivato, essere sospeso od annullato nei seguenti casi:

- Reiterata inosservanza delle disposizioni del presente regolamento
- Sopravvenuta variazione delle condizioni di necessità
- Temporanea indisponibilità dei mezzi, condizioni di intransitabilità delle strade quando non offrano sufficienti garanzie di sicurezza dovute a manutenzioni straordinarie del manto stradale, eventi naturali e/o atmosferici
-

ART. 9

(Trattamento dei dati)

Qualunque informazione di cui questa Associazione venga a conoscenza in ragione del presente disciplinare, è trattata ai sensi del GDPR Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 "Codice sulla protezione dei dati"

E' altresì ammessa la comunicazione dei dati alle altre pubbliche amministrazioni, alle associazioni di volontariato o a privati quando ciò sia indispensabile per assicurare il servizio di trasporto

ART. 10

(Assicurazione)

Le persone trasportate sono coperte da apposita assicurazione stipulata dalla Croce Gialla Spinea per gli automezzi di proprietà



CROCE GIALLA SPINEA - O.d.V.
P.A.V. - Pubblica Assistenza Volontaria
R.U.N.T.S. Repertorio 1202190

Registro Regionale Protezione Civile cod. PCVOL-05-A-0184-VE-13
Registro Regionale delle Persone Giuridiche di Diritto Privato n. 757
Centro di Formazione BLSA accreditato Regione Veneto cod. RV009



ART. 11

(Disposizioni finali)

Il presente regolamento disciplina e disapplica ogni altra disposizione in materia di servizio di trasporto per anziani, disabili ed pazienti malati.